

ZARZĄDZENIE NR 1832/2021
BURMISTRZA MIASTA RADZIONKÓW

z dnia 30 grudnia 2021 r.

w sprawie przyjęcia „Planu działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na 2022 rok w Urzędzie Miasta Radzionków”

Na podstawie art. 30 ust. 1 i art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2021r. poz. 1372, ze zm.) oraz art. 14 ust. 2 pkt 2, ust. 3 i 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020r. poz. 1062)

Burmistrz Miasta Radzionków zarządza, co następuje:

§ 1. Celem zwiększenia dostępności do usług publicznych osobom ze szczególnymi potrzebami ustala się i wprowadza do stosowania „Plan działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na 2022 rok w Urzędzie Miasta Radzionków”, stanowiący załącznik do zarządzenia.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Koordynatorowi ds. dostępności w Urzędzie Miasta Radzionków.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej www.bip.radzionkow.pl oraz na stronie internetowej www.radzionkow.pl.

Burmistrz Miasta

dr Gabriel Tobor

**Plan działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
na 2022 rok w Urzędzie Miasta Radzionków**

1. W I półroczu 2022 roku ustala się następujące działania na rzecz poprawy dostępności:

- 1) montaż pętli indukcyjnej w Biurze Obsługi Klienta (budynek Urzędu Miasta Radzionków przy ul. Męczenników Oświęcimia 42) oraz szkolenie pracowników w zakresie udzielania pomocy przy używaniu pętli indukcyjnej przez osoby ze szczególnymi potrzebami w zakresie słuchu;
- 2) montaż lupy indukcyjnej w Biurze Obsługi Klienta (budynek Urzędu Miasta Radzionków przy ul. Męczenników Oświęcimia 42) oraz szkolenie pracowników w zakresie udzielania pomocy przy używaniu lupy indukcyjnej przez osoby ze szczególnymi potrzebami w zakresie wzroku;
- 3) montaż w budynku Urzędu Miasta Radzionków przy ul. Męczenników Oświęcimia 42 oznakowań dla osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie wzroku;
- 4) nawiązanie współpracy z podmiotami zewnętrznymi świadczącymi usługi zwiększenia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w szczególności w zakresie sporządzania tekstów łatwych do czytania (ETR) oraz w języku migowym;
- 5) zakup usługi tłumacza języka migowego;
- 6) kontynuacja działań zwiększenia dostępności cyfrowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Radzionków, zwanego dalej BIP, w tym:
 - a) przejście na nowe narzędzie aktualizacyjne BIP spełniające wymogi dostępności cyfrowej,
 - b) publikacja w BIP informacji podstawowych w tekście łatwym do czytania (ETR),
 - c) publikacja w BIP informacji podstawowych w języku migowym,
 - d) opracowanie oraz wdrożenie procedury przygotowywania tekstów dostępnych cyfrowo publikowanych w BIP;
- 7) opracowanie oraz wdrożenie usługi „Urzędnika mobilnego”, w tym ustalenie katalogu spraw oraz wyznaczenie osób odpowiedzialnych za realizację usług;
- 8) aktualizacja Deklaracji dostępności opublikowanej w BIP;
- 9) kontynuacja działań, których celem jest zwiększenie poziomu wiedzy pracowników Urzędu Miasta Radzionków w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami;
- 10) dalsza analiza w zakresie określenia możliwości zwiększenia dostępności usług Urzędu Miasta Radzionków osobom ze szczególnymi potrzebami w obszarach dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej.

2. W II półroczu 2022 roku ustala się następujące działania na rzecz poprawy dostępności:

- 1) publikacja w BIP najczęściej załatwianych spraw (do 5 rodzajów spraw) w tekście łatwym do czytania oraz w języku migowym;
- 2) zawarcie porozumienia z Dyrektorem Centrum Kultury „Karolinka” oraz Prezesem Zarządu Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w zakresie przygotowania pomieszczeń biurowych i otoczenia do zapewnienia pełnej obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, w tym bez barier architektonicznych;
- 3) dokonanie oszacowania kosztów pełnego dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami pomieszczeń i otoczenia, o których mowa w pkt 2;
- 4) aktualizacja Deklaracji dostępności opublikowanej w BIP;

- 5) kontynuacja działań, których celem jest zwiększenie poziomu wiedzy pracowników Urzędu Miasta Radzionków w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami;
- 6) ustalenie poziomu wykonania Planu działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na 2022 rok w Urzędzie Miasta Radzionków;
- 7) w oparciu o analizę potrzeb i możliwości oraz wykonania Planu działań za 2022r., opracowanie Planu działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na 2023 rok w Urzędzie Miasta Radzionków.

3. Wykonanie działań opisanych w ust. 1 i ust. 2 powierza się Koordynatorowi ds. dostępności w Urzędzie Miasta Radzionków przy współpracy Zespołu ds. dostępności plus oraz przy współpracy pracowników Urzędu Miasta Radzionków wyznaczonych przez Koordynatora ds. dostępności, zgodnie z podziałem zadań wynikającym z Regulaminu Organizacyjnego.